

## Публичный договор-оферта о предоставлении услуг (публичная оферта)

Публичный договор об оказании консультационных, бухгалтерских услуг, а так же услуг по отправке бухгалтерской и налоговой отчетности, запросов и другой информации в электронном виде по каналам связи с использованием электронной подписи в инспекции ФНС России, ФСС, ПФР, Росстат (далее - Услуги) заключен в соответствии с действующим законодательством и регулирует отношения между Клиентом и Уполномоченным представителем – ИП Чернышова Ирина Петровна.

### 1. Общие положения.

1.1. Данный документ является официальным предложением (публичной офертой) ИП Чернышова Ирина Петровна (ОГРНИП 315507400002309, ИНН 507401842561), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», и содержит все существенные условия предоставления Услуг по обработке данных любому юридическому или физическому лицу, именуемому в дальнейшем «Заказчик». Полный перечень услуг, а также размеры оплаты объявлены на сайте Исполнителя <http://vpbu.ru>.

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае совершения действий по выполнению указанных в ней условий договора (в частности, оплата услуг) считается акцептом оферты. При этом договор считается заключенным без подписания в каждом конкретном случае, так как акцепт оферты приравнивается к заключению договора на указанных ниже условиях.

### 2. Предмет оферты.

2.1. Согласно договору-оферте Исполнитель предоставляет Заказчику Услуги в рамках услуг, действующих на сайте <http://vpbu.ru> онлайн-услуг.

2.2. Исполнитель оказывает Услуги Заказчику только в случае полной оплаты и подачи соответствующей электронной Заявки на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru).

2.3. Акцептом договора-оферты является факт оплаты Заказчиком выбранной Услуги.

### 3. Права и обязанности сторон.

3.1. Исполнитель обязуется:

3.1.1. Обработать Заявку Заказчика на оказание услуги путем внесения данных, требуемых Заказчика для оказания Услуги, согласно установленной Исполнителем форме (форма Заявки опубликована на сайте <http://vpbu.ru>).

3.1.2. Предоставить Услугу Заказчику по выбранному направлению, проводимому дистанционно, при условии оплаты Услуги Заказчиком в полном объеме и выполнении всех перечисленных Исполнителем условий.

3.1.3. Размещать на сайте <http://vpbu.ru> информацию о перечне предоставляемых услуг, об условиях и стоимости проведения дистанционных мероприятий.

3.1.4. В случае предоставления услуги по отправке бухгалтерской и налоговой отчетности, запросов и другой информации в электронном виде по каналам связи с использованием электронной подписи в инспекции ФНС России, ФСС, ПФР, Росстат:

3.1.4.1. Подписывать отчетность Заказчика своей электронной подписью (либо по необходимости электронной подписью Заказчика) в соответствии с требованиями государственных органов.

3.1.4.2. При направлении Заказчиком в адрес Исполнителя отчетности, перенаправить отчетность в адрес выбранного Заказчиком государственного органа. Среднее время перенаправления составляет не более 1 часа с момента получения отчетности/запроса от Заказчика. Данное время может быть увеличено Исполнителем в зависимости от загруженности оборудования и других причин.

3.1.4.3. После получения от государственного органа электронных документов в ответ на отправленный отчет/запрос, высылать их на электронную почту Заказчика не позднее, чем на следующий рабочий день.

3.1.5. Не разглашать конфиденциальную информацию, полученную при выполнении настоящего договора.

3.1.6. Используя списки рассылки информировать Заказчика об Услугах и условиях их получения.

3.2. Исполнитель вправе:

3.2.1. Отказать Заказчику в предоставлении Услуги в следующих случаях:

3.2.1.1. В случае неоплаты (неполной оплаты) за Услуги в установленные сроки.

3.2.1.2. В случае задолженности Заказчика перед Исполнителем по настоящему либо другим договорам.

3.2.1.3. При несвоевременном предоставлении Заявки.

3.2.1.4. При отсутствии необходимой для оказания Услуги Заказчику информации.

3.2.1.5. При несвоевременном информировании Заказчиком Исполнителя о доверенности, указанной в п. 3.3.6 настоящего договора, а также несвоевременной регистрации доверенности в государственном органе.

3.2.1.6. При обнаружении факта (подозрении) отражения мнимых сделок в отчетности.

3.2.2. В одностороннем порядке определять стоимость всех предоставляемых Услуг на сайте <http://vpbu.ru>.

3.2.3. В одностороннем порядке изменять и дополнять данный Договор, в том числе в связи с изменением действующего законодательства.

3.2.4. Производить доставку информации Заказчику с помощью данных, полученных из Заявки Заказчика, в которые включается адрес электронной почты Заказчика.

### 3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомиться на сайте Исполнителя с установленными ценами, видами Услуг, порядком и сроками их предоставления.

3.3.2. Своевременно оплачивать выбранные Услуги Исполнителя в соответствии с установленными на момент оплаты ценами.

3.3.3. В соответствии с правилами Исполнителя подать электронную Заявку на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru).

3.3.4. При заполнении Заявки указывать достоверные данные о себе либо, а также месте своего нахождения по установленной форме и в определенные Исполнителем сроки.

3.3.5. В случае принятия решения о получении Услуги выслать на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru) вместе с Заявкой необходимую отсканированную информацию о себе (документы, факты финансово-хозяйственной деятельности).

3.3.6. В случае предоставления услуги по отправке бухгалтерской и налоговой отчетности, запросов и другой информации в электронном виде по каналам связи с использованием электронной подписи в инспекции ФНС России, ФСС, ПФР, Росстат:

3.3.6.1. Информировать Исполнителя о регистрации в государственном органе доверенности, выданной на Исполнителя, на отправку от имени Заказчика отчетности в государственный орган до начала получения услуг путем отправки на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru) скана (или читаемой фотографии) подписанной доверенности.

3.3.6.2. Самостоятельно отслеживать сроки действия доверенности, выданной Исполнителю, полномочия лиц, указанных в доверенности, в случае необходимости своевременно заменять доверенность. Заказчик несет полную материальную ответственность за последствия, связанные с неправильным указанием данных в доверенности, выданной Исполнителю, за несвоевременную замену доверенности в случаях, предусмотренных законодательством, а также за последствия, связанные с несвоевременной передачей доверенности в государственный орган.

### 3.4. Заказчик вправе:

3.4.1. Получать от Исполнителя оплаченные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора-оферты.

3.4.2. Получать от Исполнителя полную и достоверную информацию, связанную со сроками и условиями оказания Услуг в дистанционном режиме на сайте <http://vpbu.ru>.

3.4.3. В случае несогласия Заказчика с изменениями или дополнениями, внесенными в настоящий Договор, Заказчик имеет право до вступления в силу таких изменений или дополнений в одностороннем порядке, письменно известив Исполнителя за 30 дней, отказаться от исполнения настоящего Договора.

## 4. Стоимость Услуг.

4.1. Стоимость Услуг, предоставляемых дистанционно, определяется Исполнителем в одностороннем порядке в российских рублях и размещается на сайте <http://vpbu.ru>.

4.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены на предоставляемые Услуги, информация о которых размещается на сайте Исполнителя <http://vpbu.ru>.

4.3. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на сайте Исполнителя.

## 5. Порядок и сроки расчетов.

5.1. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком производится денежными средствами по безналичному расчету до окончания срока приема Заявки на выбранную Услугу путем перечисления этих денежных средств на расчетный счет или иные счета Исполнителя (реквизиты расчетного счета и банка Исполнителя указываются на сайте Исполнителя <http://vpbu.ru> и при необходимости в счетах на оплату по утверждённой законодательством РФ форме).

5.2. Услуги предоставляются Заказчику на условиях 100% предоплаты стоимости и установленными сроками оплаты, опубликованными на сайте Исполнителя <http://vpbu.ru>.

## 6. Особые условия и ответственность сторон.

6.1. Заказчик несет полную ответственность за правильность и своевременность производимой им оплаты за Услуги Исполнителя, достоверность данных, внесенных в Заявку на сайте <http://vpbu.ru>.

6.2. Заказчик дает согласие на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика, содержащихся в Заявке на сайте Исполнителя <http://vpbu.ru>.

6.3. Исполнитель несет ответственность за своевременность предоставляемых Услуг при выполнении Заказчиком установленных требований и правил, размещенных на сайте Исполнителя.

6.4. Исполнитель не несет ответственности за неполучение Заказчиком Услуг, а произведенная в данном случае оплата не возвращается и на другие Услуги не переносится, в следующих случаях:

6.4.1. Заказчик оплатил Услугу после дня окончания срока приема Заявок и и/или не предоставил необходимую информацию, документы, факты финансово-хозяйственной деятельности в установленные Исполнителем сроки.

6.4.2. Высланный Заказчиком файл с отсканированной информацией и/или текст нечеткий, плохо прочитывается, отсутствует часть информации, реквизитов.

6.4.3. Заказчик указал недостоверные либо ошибочные данные в Заявке.

6.4.4. Указанный Заказчиком электронный адрес на момент оказания Услуги не доступен.

6.4.5. Заказчик не может получить оплаченные Услуги по причине возникших у него технических и иных не зависящих от Исполнителя проблем.

6.4.6. Заказчик в указанные Исполнителем сроки своевременно не прислал Заявку на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru).

6.4.7. Высланные на электронную почту Исполнителя [info@vpbu.ru](mailto:info@vpbu.ru) Заказчиком Заявка составлены не по правилам, с нарушениями технического и/или нормативного характера или содержит вирусы.

6.5. Информация, высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, не может передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной, «бумажной» или иной форме без дополнительных соглашений или официального указания Исполнителя.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за качество каналов связи общего пользования или служб, предоставляющих доступ Заказчика к его Услугам.

6.7. Исполнитель не несет ответственности за работу служб государственных органов Российской Федерации, техническое состояние их оборудования, компетенцию сотрудников служб в области действующего законодательства, а также иные действия, которые зависят от качества работы служб государственных органов Российской Федерации.

6.8. Исполнитель не несет ответственности за нарушение функциональности работы сайта <http://vpbu.ru> и размещенных на нем сервисов, которое возникло не по вине Исполнителя, а является следствием работы оборудования и действия технических служб сторонних юридических лиц и их представителей физических лиц, обеспечивающих работу сайта <http://vpbu.ru>.

## **7. Порядок рассмотрения претензий и споров.**

7.1. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами по настоящему договору или в связи с ним, разрешаются путем переговоров.

7.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание и достоверность информации, передаваемой Заказчиком.

7.3. Исполнитель не несет ответственность за работоспособность сервисов оплаты, которыми пользуется Заказчик.

7.4. Максимальный размер ответственности Исполнителя перед Заказчиком не может превышать размера платежа, внесенного Заказчиком за исполнение услуги.

7.5. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам принимаются Исполнителем к рассмотрению по электронной почте в течение 2 дней с момента возникновения спорной ситуации. В случае, если Исполнитель не получил претензию от Заказчика, услуги считаются оказанными в срок и в полном объеме.

7.6. Претензии Заказчика по предоставляемым Услугам, качество которых напрямую зависит от действия служб государственных органов Российской Федерации, не принимаются. В данном случае Заказчик обязуется обратиться в тот государственный орган Российской Федерации, для которого предназначалась информация, документы, факты финансово-хозяйственной деятельности.

7.7. При рассмотрении спорных ситуаций Исполнитель вправе запросить у Заказчика всю интересующую документацию относительно Услуги. В случае непредставления Заказчиком документов в течение 1 рабочего дня после дня требования, претензия рассмотрению Исполнителем не подлежит.

## **8. Действия непреодолимой силы**

8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за задержку или невыполнение обязательств, за косвенные убытки, обусловленные обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя было предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, эмбарго, а также землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

8.2. Сторона, которая не может исполнить свои обязательства вследствие действия непреодолимой силы обязана немедленно известить другую сторону об указанных обстоятельствах.

8.3. В связи с возникшими обстоятельствами непреодолимой силы стороны должны подписать протокол о прекращении действия настоящего договора, либо согласовать совместные действия по преодолению неблагоприятных последствий указанных обстоятельств.

## **9. Заключение, изменение, расторжение договора.**

9.1. Моментом заключения данного Договора считается момент зачисления оплаты на расчетный счет и иные счета Исполнителя за выбранную Заказчиком Услугу, при условии получения от него по электронным каналам связи Заявки по форме, размещенной на сайте <http://vpbu.ru>, и отсканированной информации, документов, фактов финансово-хозяйственной деятельности Заказчика.

9.2. Заказчик вправе в любое время в одностороннем порядке отказаться от Услуг Исполнителя. В случае одностороннего отказа Заказчика от услуг Исполнителя произведенная оплата не возвращается и не переносится на другую Услугу.

9.3. Исполнитель оставляет за собой право изменять или дополнять любые из условий настоящего Договора-оферты в любое время, публикуя все изменения на сайте <http://vpbu.ru>. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 3 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях.

9.4. По всем вопросам, не урегулированным настоящим Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.